

Carta de Serviços



Câmara de Vereadores de Charqueadas

Data da Geração: 15/09/2020

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Serviços

ARQUIVO PÚBLICO

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Administrativo

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Rui Barbosa, 999

Bairro: Centro

Charqueadas/RS

Telefone: (51)3658-1711 Ramal:222

Email: camaracharqueadas@gmail.com

Horário de Funcionamento: Das 09h às 15h

O arquivo público tem por finalidade disponibilizar ao cidadão documentos e informações sobre a história e funcionamento da Câmara de Vereadores.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência, idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, gestantes, pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na Câmara para solicitar o documento/arquivo, fazendo documento informando a retirada. Aguardar o contato da Câmara para retirar o material. A devolução será feita no mesmo local da retirada.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Para a retirada dos arquivos é necessário um cadastro, que será feito por um servidor da Câmara. Itens para cadastramento: nome completo e CPF - é necessário ter o documento em mãos. O servidor separará o material e entrará em contato com o cidadão para informar sobre a retirada. Após a retirada o cidadão terá 15 dias para devolução.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Secretaria Geral

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Rui Barbosa, 999
Bairro: Centro
Charqueadas/RS
Telefone: (51)3658-1711 Ramal:201
Email: camaracharqueadas@gmail.com
Horário de Funcionamento: 09h às 15h

A Secretaria Geral presta serviços de atendimento ao público externo e interno.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço

Aguardar atendimento

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

20 minutos

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Recepção e atendimento da demanda apresentada pelo cidadão

CONSULTA A LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://charqueadas.cespro.com.br/visualizarLegislacao.php?cdMunicipio=7388>

Setor responsável: Secretaria Geral

Canais de Acesso: Presencial e Online

Endereço:

Rua Rui Barbosa, 999
Bairro: Centro
Charqueadas/RS
Telefone: (51)3658-1711 Ramal:201
Email: camaracharqueadas@gmail.com
Horário de Funcionamento: 09h às 15h

Disponibilização de Leis, Decretos, Resoluções, Estatutos e Códigos Municipais.

Prioridade de atendimento

As pessoas portadoras de deficiências, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo terão atendimento prioritário.

Previsão de tempo de espera para atendimento

20 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link e consulte a legislação ou compareça presencialmente no setor Secretaria Geral.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato através do site e presencialmente através da recepção do setor Secretaria Geral.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

A Câmara disponibiliza no site tudo que é relacionado às leis municipais e também é possível realizar a consulta de forma presencial.

OUVIDORIA ON-LINE

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://charqueadas.rs.leg.br/ouvidoria>

Setor responsável: Ouvidoria

Canais de Acesso: Online

Endereço:

Rua Rui Barbosa, 999

Bairro: Centro

Charqueadas/RS

Telefone: (51)3658-1711 Ramal:201

Email: camaracharqueadas@gmail.com

Horário de Funcionamento: 09h às 15h

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre a sociedade e a Câmara. Você pode entrar em contato direto conosco para fazer: solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link;

Preencha o formulário da sua manifestação;

Guarde seu número de protocolo para acompanhar a sua manifestação

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

A Câmara receberá a manifestação, e prosseguirá com os trâmites internos.

OUVIDORIA PRESENCIAL

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Ouvidoria

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Rui Barbosa, 999

Bairro: Centro

Charqueadas/RS

Telefone: (51)3658-1711 Ramal:201

Email: camaracharqueadas@gmail.com

Horário de Funcionamento: 09h às 15h

Na sede da Câmara de Vereadores:

O horário de funcionamento da ouvidoria é das 09h às 15h

Correspondência endereçada à Câmara de Vereadores:

Endereço: Rua Rui Barbosa, nº 999 - centro - Charqueadas - RS, CEP: 96745-000

Telefone: (51) 3658-1711 Ramal 201

E-mail: camaracharqueadas@gmail.com

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

15 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer no setor responsável pela Ouvidoria.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

No atendimento, o servidor cadastra a manifestação do cidadão e fornece um número de protocolo para que a pessoa possa acompanhar o andamento da sua solicitação.

RECEPÇÃO DE VISITANTES

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Administrativo

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Rui Barbosa, 999

Bairro: Centro

Charqueadas/RS

Telefone: (51)3658-1711 Ramal:222

Email: camaracharqueadas@gmail.com

Horário de Funcionamento: Das 09h às 15h

Recepção de visitantes para divulgação das atividades e ações do Poder Legislativo.

Prioridade de atendimento

Conforme agendamento.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na Câmara para agendamento da visita.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Atendimento ao cidadão para agendamento da visita. Na data agendada, acompanhamento dos visitantes.

SESSÕES LEGISLATIVAS

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Administrativo

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Rui Barbosa, 999

Bairro: Centro

Charqueadas/RS

Telefone: (51)3658-1711 Ramal:222

Email: camaracharqueadas@gmail.com

Horário de Funcionamento: Das 09h às 15h

Todas as terças-feiras os Vereadores se reúnem em Sessão Ordinária a partir das 19h para leitura e votação das proposições de autoria dos Edis e leitura e votação de Projetos de Leis.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência, idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, gestantes, pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

15 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na Sessão e falar com a Administração ou assessor.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

As Sessões são abertas ao público.

Vereadores - Legislatura 2017/2020



Alemão Adriano

Nome completo:
Adriano Alves
Partido: PDT
Estado: RS
Cidade: Charqueadas

Nascimento: 22/02/1969 **Idade:** 51 anos
Email: veralemaoadriano@yahoo.com.br
Telefone (51) 3658-1711 Ramal: 215

Natural de São Jerônimo- RS, casado com Daiane Ramos Pereira Alves, pai de três filhos, desde sua infância, trabalhou junto com seus pais no comércio. Aos 30 anos abriu seu próprio negócio, um mini mercado na cidade de Charqueadas. Em 2012, aos 42 anos lançou-se pela primeira vez como candidato a Vereador pelo Partido do PDT, sendo eleito com 535 votos. No ano de 2017 esteve à frente da Câmara de Vereadores de Charqueadas como Presidente. Hoje está a frente da Comissão de Justiça e Redação como Presidente.



Nenê

Nome completo:
Claudionor Nilson
Partido: PDT
Estado: RS
Cidade: Charqueadas
Escolaridade: Médio Completo

Nascimento: 09/04/1960 **Idade:** 60 anos
Email: ver.claudionor@gmail.com
Telefone (51) 3658-1711 Ramal: 220



Tio Xico

Nome completo:
Douglas Tramontini
Debom
Partido: MDB
Estado: RS
Cidade: Charqueadas
Escolaridade: Superior Incompleto

Nascimento: 22/01/1985 **Idade:** 35 anos
Email: douglastdebom@gmail.com
Telefone (51) 3658-1711 Ramal: 209

Natural de São Jerônimo, filho de Adão Luiz Debom e Enilda Tramontini Debom, casado com Valessa da Silva Debom, pai de duas filhas, trabalhou na forças armadas, dando baixa como Cabo da reserva. Em 2005 após o termino do serviço militar obrigatório, fez concurso para policial militar temporário, ficando lá até 2008. Em 2009 foi vigilante tendo trabalhado unicamente na Rudder no posto da Gerdau em Charqueadas. Em 2010 ingressou na Corsan através de concurso público. Em 2015 foi nomeado Gestor da unidade de Charqueadas, exercendo a função até abril de 2016. Em 2016 foi candidato pela primeira vez nas eleições, sendo o mais votado do Partido PMDB, com 508 votos. Em 2018, trabalhou na Unidade da Corsan de São Jerônimo e em agosto de 2018 foi transferido para Unidade de Eldorado do Sul, onde atua como Gerente. Hoje, Douglas tem dupla jornada atuando pela Corsan e como Vereador do município de Charqueadas.

Nascimento: 24/05/1959 **Idade:** 61 anos
Email: gabverchiquinho@gmail.com
Telefone (51) 3658-1711 Ramal: 210



Chiquinho

Nome completo: José Francisco Silva da Silva
Partido: PDT
Estado: RS
Cidade: Charqueadas
Escolaridade: Superior Incompleto



Esporinha

Nome completo: Jozi Francisco de Marins
Partido: PSB
Estado: RS
Cidade: Charqueadas
Escolaridade: Médio Completo

Nascimento: 20/07/1956 **Idade:** 64 anos
Email: vereadoresporinha@hotmail.com
Telefone (51) 3658-1711 Ramal: 207

Natural de São Jerônimo, filho de Jovino Nunes de Marins e Carlinda Silva de Marins, casado com Loeci Prygodenski de Marins, pai de dois filhos, e avô, iniciou sua vida profissional na Prefeitura de São Jerônimo - RS, na gestão do Senhor Prefeito Emílio Athanásio. Veio residir em Charqueadas em 1977, trabalhou nas empresas Aços Finos Piratini e Copelmi. Foi Sindicalista do Sindicato dos Mineiros de 1988 até 1996, sendo duas vezes Diretor Festeiro em homenagem a Santa Bárbara. Se elegeu a primeira vez como Vereador de Charqueadas em 1996, pelo Partido do PMDB. Em 2008 assumiu a Secretaria Municipal de Serviços Urbanos. Em 2012 se elegeu Vereador pelo Partido Trabalhista Brasileiro (PTB) com 538 votos. Em 2016 se elegeu Vereador pelo Partido Socialista Brasileiro (PSB) com 579. Atualmente é Presidente da Comissão de Trânsito e Mobilidade Urbana.



Pamela Lemos

Nome completo: Pamela Luisa Lemos da Silva
Partido: PDT
Estado: RS
Cidade: Charqueadas
Escolaridade: Médio Completo

Nascimento: 29/04/1992 **Idade:** 28 anos
Email: ver.pamlemos@gmail.com
Telefone (51) 3658-1711 Ramal: 219

Natural de Charqueadas, estudante de Processos Gerenciais, iniciou sua vida profissional como estagiária na Prefeitura Municipal de Charqueadas, sendo promovida a Chefe de Gabinete. Se elegeu Vereadora pelo Partido PDT em 2016, atualmente é Presidente da Comissão de Educação, Cultura e Esportes e Relatora na Comissão de Direitos Humanos e Cidadania.



Patrícia Ferreira

Nome completo: Patrícia Ferreira da Silva
Partido: PTB
Estado: RS
Cidade: Charqueadas
Escolaridade: Superior Completo

Nascimento: 23/08/1965 **Idade:** 55 anos
Email: gabineteverepatricia@gmail.com
Telefone (51) 3658-1711 Ramal: 214

Natural de Charqueadas, jornalista formada pela Unisinos, especialista em Educação pelo Instituto Federal - IFSUL. Atuou como Professora nas escolas Pio XII e Assis Chateaubriand e como assistente

administrativa na área de assistência social do município, auxiliando na estruturação da Secretaria de assistência Social e implementando um trabalho de atenção as comunidades de baixa renda. Ainda no Serviço publico teve forte participação na implantação do COMDICA - Conselho de Direitos da Criança e do Adolescente e Conselho Tutelar, pelo qual foi eleita por dois mandatos consecutivos. Ocupa uma cadeira no Legislativo Municipal de Charqueadas, cumprindo seu quinto mandato de Vereadora na cidade de Charqueadas. No último Pleito concorreu a Deputada Federal pelo PTB RS, tendo sido a mulher mais votada da sigla. Atualmente é Presidente na Comissão de Direitos Humanos e Cidadania, Relatora nas Comissões de Saúde e Meio Ambiente e na Comissão de Finanças e Orçamento.



PC

Nome completo: Paulo Sérgio Vieira Cabral
Partido: Progressistas
Estado: RS
Cidade: Charqueadas
Escolaridade: Médio Completo

Nascimento: 29/06/1972 **Idade:** 48 anos
Email: vereadorpc11@gmail.com
Telefone (51) 3658-1711 Ramal: 217

Natural de Charqueadas, iniciou sua carreira política há mais de 20 anos, batalhou sempre para que seu partido ganhasse projeção junto ao governo municipal. Em 2012 assumiu a Secretaria de Serviços Urbanos do município. Em 2016 foi eleito Vereador pelo Partido PP, com 797 votos. Atualmente é Presidente da Comissão de Saúde e Meio Ambiente e Relator na Comissão de Justiça e Redação.



Pedrinho

Nome completo: Pedro Edison Rocha dos Santos
Partido: REDE
Estado: RS
Cidade: Charqueadas
Escolaridade: Médio Completo

Nascimento: 19/05/1965 **Idade:** 55 anos
Email: vereadorpedrinhocharqueadas@gmail.com
Telefone (51) 3658-1711 Ramal: 203

Natural de São Jerônimo - RS, reside atualmente em Charqueadas - RS, foi Presidente da ADEFEC (Associação dos Deficientes de Charqueadas), no período de 2004 à 2015. Trabalhou na empresa CBPO, COPELMI, CMEL. Em 2016 se elegeu Vereador pelo Partido Rede Sustentabilidade com 331 votos, é o primeiro Vereador portador de deficiência da história do município.



Piteco

Nome completo: Rafael Divino Silva Oliveira
Partido: MDB
Estado: RS
Cidade: Charqueadas
Escolaridade: Superior Incompleto

Nascimento: 08/01/1986 **Idade:** 34 anos
Email: vereadorrafaeldivino@gmail.com
Telefone (51) 3658-1711 Ramal: 206

Natural de São Jerônimo-RS, atual Presidente da Câmara, estudante de Gestão Pública, atualmente é empresário no município de Charqueadas-RS, começou sua carreira política como Vereador no ano de 2017, eleito pelo Partido PMDB, atualmente MDB, com 469 votos.

Nascimento: 18/11/1967 **Idade:** 52 anos
Email: rogeriosippel25050@gmail.com



Chinês

Nome completo:
Rogério da Fonseca
Sippel
Partido: DEM
Estado: RS
Cidade: Charqueadas
Escolaridade: Médio
Completo

Telefone (51) 3658-1711 Ramal: 204



Rosângela

Nome completo:
Rosângela Dornelles
Partido: PT
Estado: RS
Cidade: Charqueadas
Escolaridade:
Mestrado

Nascimento: 08/10/1971 **Idade:** 48 anos

Email: rosangeladornellesaude@gmail.com

Telefone (51) 3658-1711 Ramal: 212

Nascida em Ijuí, filha de Maria Helena Macuglia e José Antunes Dornelles, mãe de 2 filhas e casada com Manoel Henrique. No ensino médio fez sua formação em magistério, já atuando como liderança do movimento nacional dos grupos ligados ao ensino médio. Formou-se em Medicina pela Universidade Federal de Rio Grande (1996), também representante nacional dos alunos de medicina, atuando em defesa do SUS. Fez sua residência médica em Medicina Geral Comunitária no Grupo Hospitalar Conceição nos anos de 1997 e 1998, em POA, que lhe concedeu o título de Médica de Saúde da Família. Hoje, mestre em Desenvolvimento Regional pela Universidade de Santa Cruz do Sul (UNISC).

Atualmente, médica reguladora na Central de Leitos da UTI da Secretaria Estadual de Saúde do RS e médica plantonista e ex-diretora técnica do Hospital de Caridade de São Jerônimo. Está no 3º mandato de vereadora em Charqueadas pelo Partido dos Trabalhadores (PT). Palestrante sobre a saúde e combate a violência contra mulheres, Presidenta da Associação dos Vereadores da Região Carbonífera (ACVERC).

Foi coordenadora da 2º Regional de Saúde (2º CRS) do Estado, Chefe de Gabinete da Secretaria de Saúde do Estado, Secretária Adjunta da Saúde do Estado no Governo Tarso Genro. Coordenadora Estadual da Setorial da Saúde do Partido dos Trabalhadores, foi a primeira Procuradora da Mulher no Legislativo Municipal em Charqueadas no ano de 2017. Presidiu a Frente Parlamentar de Luta Contra a Reforma da Previdência Social e Frente Parlamentar em Defesa do IFSul.



Bira

Nome completo:
Ubiratan Amaral de
Quadros
Partido: MDB
Estado: RS
Cidade: Charqueadas
Escolaridade: Superior
Incompleto

Nascimento: 27/10/1970 **Idade:** 49 anos

Email: gabvereadorbira@gmail.com

Telefone (51) 3658-1711 Ramal: 205

Natural de Charqueadas - RS, iniciou cedo sua vida profissional, aos 14 anos na Empresa Aços Finos Piratini, atualmente Gerdau, passando por diversas áreas da empresa. Prestou concurso público para Escrivão de Polícia, passando a trabalhar na Delegacia de Charqueadas-RS. Se elegeu Vereador pelo Partido PMDB, atualmente MDB, pela segunda vez consecutiva.

Mesa Diretora 2020

Presidente

José Francisco Silva da Silva

1º Vice-Presidente

Patrícia Ferreira da Silva

2º Vice-Presidente

Paulo Sérgio Vieira Cabral

1º Secretário

Ubiratan Amaral de Quadros

2º Secretário

Pamela Luisa Lemos da Silva